

## **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ**

### **Итоги анкетирования получателя образовательных услуг в ГБДОУ д/с № 74 Приморского района СПб за 2023 год**

Участники анонимного анкетирования: родители (законные представители)  
воспитанников ГБДОУ

Процент родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании от  
общего количества детей, посещающих ГБДОУ: 60 % (139 респондентов)

#### **1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно – 97,8% (в 2022г. – 98%)
2. Затрудняюсь ответить – 3% (в 2022г. – 2%)
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 0% (в 2022г. -0%)

#### **2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 97,8% (в 2022г. -97%)
2. Затрудняюсь ответить – 2,2% (в 2022г. – 2,6%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 0% (в 2022г. – 0,6%)

#### **3. СОТРУДНИКИ ДЕТСКОГО САДА ВСЕГДА ВНИМАТЕЛЬНО ОТНОСЯТСЯ К ПРОСЬБАМ ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ РОДИТЕЛЕЙ?**

1. Да, вполне или скорее да – 96,4% (в 2022г. -93%)
2. Затрудняюсь ответить – 3% (в 2022г. – 6%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 2% (в 2022г. -0,9%)

#### **4. В ГРУППАХ ДОСТАТОЧНОЕ КОЛИЧЕСТВО ИГР И ПОСОБИЙ?**

1. Да, вполне или скорее да – 78,4% (в 2022г. - 67%)
2. Затрудняюсь ответить – 20,1% (в 2022 г -31%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 1,5% (в 2022г. -2%)

#### **5. СОСТОЯНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ В ДЕТСКОМ САДУ ХОРОШЕЕ, ЧИСТО, РЕГУЛЯРНО ДЕЛАЕТСЯ КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ?**

1. Да, вполне или скорее да – 74,1% (в 2022г. - 68%)
2. Затрудняюсь ответить – 20,1% (в 2022г. - 24%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 3,6% (в 2022г. – 8%)

#### **6. НА ПРОГУЛОЧНЫХ УЧАСТКАХ ДОСТАТОЧНО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

1. Да, вполне или скорее да – 79,1% (в 2022 г - 67%)
2. Затрудняюсь ответить – 15,8% (в 2022 г - 21%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 5,1% (в 2022 г - 12%)

#### **7. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Да, вполне или скорее да – 58,3% (в 2022 г - 60%)
2. Затрудняюсь ответить –31,7% (в 2022 г - 21%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 10% (в 2022 г - 19%)

#### **8. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да – 92,8% (в 2022г. -88%)
2. Затрудняюсь ответить – 6,5% (в 2022г. -11%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 0,7% (в 2022г. 1-%)

#### **9. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ МЕРЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ДООУ?**

1. Положительно или скорее положительно –86,3% (в 2022г. - 71%)
2. Затрудняюсь ответить –10 % (в 2022г. -24%)
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 3,7 % (в 2022г. -5%)

#### **10. В ДЕТСКОМ САДУ ПОВАРА ГОТОВЯТ ВКУСНУЮ И ПОЛЕЗНУЮ ЕДУ**

1. Да, вполне или скорее да –56,8 % (в 2022г. -61%)
2. Затрудняюсь ответить –36,7 % (в 2022г. -37%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 6,5% (в 2022г. -2%)

#### **11. РЕБЁНКУ КОМФОРТНО В ДЕТСКОМ САДУ, ОН С ЖЕЛАНИЕМ ИДЕТ В ДЕТСКИЙ САД.**

1. Да, вполне или скорее да –95,7 % (в 2022г. – 95%)
2. Затрудняюсь ответить –2,2 % (в 2022г. -5%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 2,1 % (в 2022г. -0%)

#### **12. В ДЕТСКОМ САДУ ХОРОШО ОРГАНИЗОВАНЫ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОНИ ИНТЕРЕСНЫ ДЕТЯМ**

1. Да, вполне или скорее да – 84,2 % (в 2022г. -73%)
2. Затрудняюсь ответить – 13,7% (в 2022г. -22%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 2,1% (в 2022г. -5%)

#### **13. ДОСТАТОЧНО ЛИ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ДООУ, МЕРОПРИЯТИЯХ С ДЕТЬМИ**

1. Да, вполне или скорее да – 86,3% (в 2022г. -74%)
2. Затрудняюсь ответить – 11,5% (в 2022г. -21%)
3. Скорее нет или однозначно нет- 2,1% (в 2022г. -5%)

#### **14. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

1. Да, вполне или скорее да- 90,6 % (в 2022г. -88%)
2. Затрудняюсь ответить – 8,6 % (в 2022г. -10%)
3. Скорее нет или однозначно нет –0,8 % (в 2022г. -2%)

Анализ раздела анкеты «Ваши предложения по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ» выявил, что родители: (законные представители):

1. Высоко оценили компетентность работников ГБДОУ (97,8%), доброжелательность и вежливость (97,8%), внимательное отношение к просьбам и предложениям родителей (96,4%)

2. Полностью удовлетворены качеством образования в ДОУ 92,8% респондентов. 0,7% от общего числа опрошенных хотели бы видеть более качественное оказание образовательных услуг. 1,5% считают, что в группах недостаточное количество игр и пособий для занятий с детьми.

Обратная связь:

- усиление контроля за качеством проведения занятий с детьми; активная помощь и организация системы наставничества для педагогов с небольшим педстажем или испытывающим трудности при освоении какой-либо образовательной области; информирование родителей о том, какие цели и задачи решались при освоении детьми определенной темы; рекомендации для родителей по закреплению полученных детьми знаний, умений и навыков; рекомендации, советы, консультирование родителей посредством социальных сетей, сайта ДОУ. Активное вовлечение родителей в образовательный процесс: участие родителей в проектной деятельности, в подготовке тематических досугов и праздников, конкурсном движении.

3. 3,7% (против 5% в 2022 г.) респондентов не удовлетворены мерами по безопасности детей в ДОУ.

Обратная связь:

Вероятно, частично опасения родителей вызваны сложной международной обстановкой. Необходимо напоминать родительской общественности что, в ГБДОУ для соблюдения безопасности функционируют следующие системы:

- система автоматической пожарной сигнализации;
- система оповещения и управления эвакуацией;
- кнопка тревожной сигнализации;
- система видеонаблюдения за территорией ГБДОУ;
- система контроля и управления доступом (видеотрубка, аудиотрубка, домофоны на калитке и входной двери);
- система формирования приема и передачи телематических сигналов (объектовые коммуникационные узлы);
- системы внутреннего противопожарного водоснабжения.

Введен визуальный и пропускной режим для всех, кто входит в помещение детского сада, устанавливается определенный порядок доступа работников, воспитанников, родителей (законных представителей), посетителей в детский сад, а также порядок вноса и выноса материальных средств на объекте, въезда и выезда автотранспорта, исключающих несанкционированное проникновение граждан, транспортных средств и посторонних предметов на территорию и здание ГБДОУ.

Охрану ГБДОУ осуществляет охранное предприятие.

По графику производится осмотр территории образовательного учреждения на предмет отсутствия посторонних предметов, лиц, о чем делается запись в специальном журнале.

Администрация ГБДОУ оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в организацию режима безопасности в ГБДОУ в связи с изменениями в эпидемиологической обстановке, возникновения террористических или иных угроз для жизни и здоровья участников образовательных отношений.

4. 95,7% (в 2021г. – 95%) родителей по результатам опроса отметили, что ребёнку комфортно в детском саду и он с желанием идет в детский сад.

90,6% (в 2022г. -88%) рекомендовали бы родственникам и знакомым наше учреждение.

5. 84,2 % опрошенных родителей довольны перечнем дополнительных образовательных услуг и качеством их проведения.

Обратная связь:

- запланировано проведения опроса родителей о том, какие дополнительные услуги они хотели бы видеть в ДООУ;

- в какой форме они хотели бы отслеживать результат занятий (открытые просмотры, выставки, спортивные конкурсы, встречи с преподавателями, индивидуальные консультации преподавателей или другое).

6. 10% опрошенных родителей не удовлетворены материально-техническим оснащением организации; 5,1% родителей (в основном это родители групп раннего возраста) считают, что на прогулочных участках недостаточно игрового оборудования.

Обратная связь:

- игровое уличное оборудование устанавливалось в 2020 году с учетом возрастных особенностей детей и возможности использования пространства прогулочного участка для подвижных игр детей. На прогулочных участках детей раннего возраста возможна лишь установка малых игровых форм, которые не будут мешать активному движению малышей.

В весенний период планируется разделить прогулочные участки групп зелеными насаждениями (кустами).

3,6% родителей считают, что помещениям детского сада необходим ремонт.

Обратная связь:

В летний период при отсутствии детей в детском саду ежегодно силами сотрудников производится выборочный косметический ремонт коридоров, залов, групп, кабинетов. Летом 2024 года планируется ремонт пищеблока, ремонт групп, косметический ремонт музыкального зала и коридора ДООУ.

7. 6,5% родителей считают, что еда для детей в ДООУ должна быть более привлекательной.

Обратная связь:

Организатором питания в ДООУ является фирма «Флоридан», которая разработала и согласовала с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Санкт-Петербургу 10 – дневное меню для детей с 12-часовым пребыванием в ДООУ в соответствии с физиологическими нормами потребления продуктов питания.

Циклическое десятидневное меню для детей в возрасте от 1 до 3 лет и для детей в возрасте от 3 до 7 лет размещены на сайте ДООУ в разделе «Питание в детском саду» и ежедневное меню – на стенде в ДООУ «Меню». В меню включено большое число разнообразных блюд. В рационе питания широко используются продукты с повышенной пищевой и биологической ценностью, что позволяет скорректировать пищевую ценность по содержанию микроэлементов и сформировать у детей привычку к употреблению таких продуктов.

Ассортимент блюд и кулинарных изделий, на основе которого сформировано меню, включает в себя только те блюда и кулинарные изделия, которые по своим рецептурам и технологиям приготовления соответствуют научно обоснованным гигиеническим требованиям к питанию детей дошкольного возраста. Контроль за организацией питания детей осуществляет административно-управленческий и медицинский персонал.

Ежедневно проводится контроль за закладкой продуктов питания в котёл, отслеживается организация питания в группах, сервировка столов, культура питания детей.

Проводятся мероприятия, направленные на пропаганду культуры здорового питания с детьми; педагоги рассказывают о вреде для организма фастфудов; информируют родителей о правилах здорового питания посредством сайта ДОО, информационных стендов, информации в социальных сетях.

8. 86,3% (в 2022г. – 74%) родителей считают, что информационная открытость образовательного учреждения достаточная. 11,5% затруднились ответить на данный вопрос. 2,1 % считают информацию недостаточной.

Обратная связь:

В 2023 году в связи с распространением коронавирусной инфекции действовали частичные ограничения на посещение массовых мероприятий в образовательных организациях. Педагоги ГБДОУ использовали родительские чаты в социальные сети для передачи информации о проводимых с воспитанниками мероприятиях, размещали в групповых помещениях и стендах ДОО фотоотчеты о досуговых мероприятиях, праздниках, консультационный материал на актуальные темы, проводились индивидуальные консультации с родителями.